

CI2, o. p. s.

Zdroj: <http://www.marianska-cesta.cz/>**Indikátory udržitelnosti**

SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM V MARIÁNSKÝCH LÁZNÍCH, 2015

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

www.ci2.co.cz

Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „Spokojenost občanů s místním společenstvím – Mariánské Lázně 2015“ bylo zprostředkovat vedení města postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel Mariánských Lázní pomocí standardních ukazatelů.
2. Zajistit podklady pro zhotovení strategického plánu města.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky jsou doplněny vysvětlujícím textem, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Výsledky shrnuje závěrečná tabulka.

Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI¹ A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

1. Spokojenost občanů s místním společenstvím
2. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu)
3. Mobilita a místní přeprava cestujících
4. Dostupnost veřejných prostranství a služeb
5. Kvalita místního ovzduší
6. Cesty dětí do a ze školy
7. Nezaměstnanost
8. Zatížení prostředí hlukem
9. Udržitelné využívání území
10. Ekologická stopa města

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísluje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, ve kterém žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti. Bezprostředně odráží pocit kvality života, jež tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamená možnost žít v takových podmínkách, které zahrnují bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školských, zdravotnických, kultura atd.), zajímavou a uspokojující práci, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozmeněné) a reálnou možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko celkové spokojenosti s daným místem a je hodnocen jako **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

¹ *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, použitého i v jiných městech ČR. Samotné dotazování proběhlo mezi vybranými obyvateli města formou řízeného rozhovoru (tazatel se ptá a zaznamenává odpovědi dotázaného) s využitím proškolených tazatelů, a to v průběhu měsíce července 2015.

Respondenti (obyvatelé starší 15 let) byli vybráni kvótním výběrem dle základních charakteristik (věk, pohlaví). Cílem bylo získat 480 vyplněných dotazníků. Výsledky dotazníkového šetření primárně zpracováváme v prostředí programu MS Access do databáze vytvořené CI2, o. p. s.

Zpráva se věnuje indikátorům ECI A.1 a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů. Neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR. Základní srovnání je možné získat na stránkách CI2, o. p. s. (<http://indikatory.ci2.co.cz>).

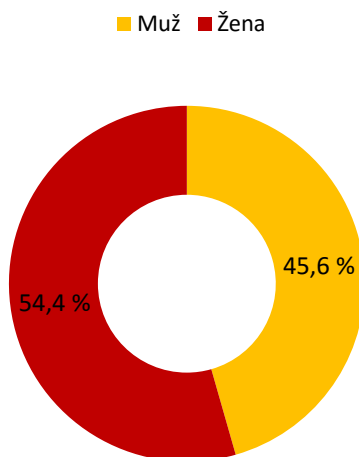
CI2, o. p. s.

CI2, o. p. s., je nestátní nezisková organizace zaměřená na udržitelný rozvoj, vzdělávání, publikační činnost, vědu a výzkum. Jejím cílem je prosazovat udržitelný rozvoj ve spolupráci s veřejnou správou, soukromou sférou, vzdělávacími institucemi a veřejností. V oblasti indikátorů udržitelnosti převzala společnost CI2, o. p. s., agendu od iniciativy TIMUR, o. s. Organizace CI2, o. p. s., se dále věnuje oblastem uhlíkové a ekologické stopy a jejich včleňováním do řízení společností a rovněž environmentálnímu reportingu – sestavování zpráv o stavu životního prostředí měst.

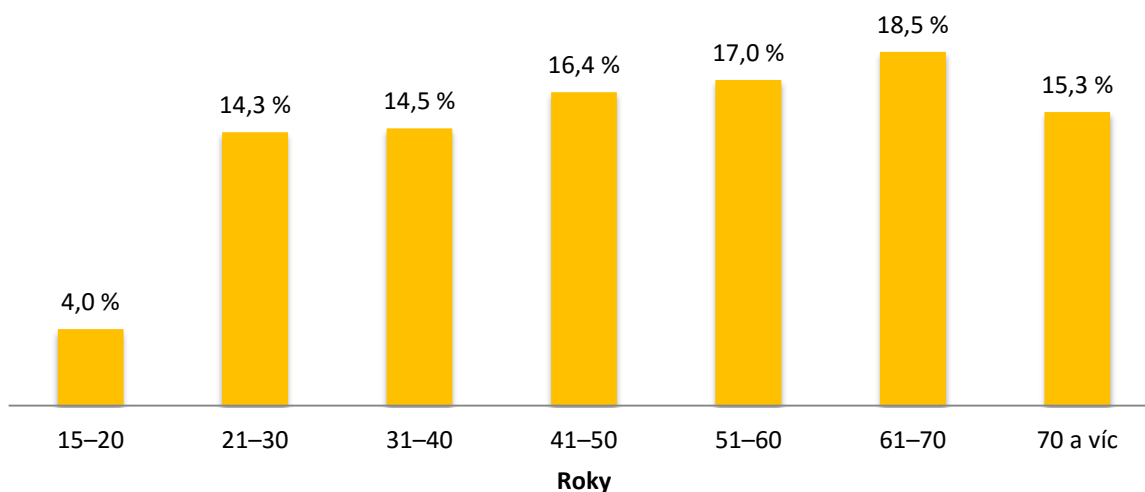
Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření bylo vybráno 476 správně vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů převládají ženy (54,4 %) nad muži (45,6 %), což odpovídá skutečnému rozdělení mužů a žen ve městě ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou zastoupeny věkové skupiny 61–70 let a 51–60 let. Z hlediska zaměstnání/sociálního postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převažují zaměstnaní (50,2 %) a osoby středoškolsky vzdělané (40,9 %).

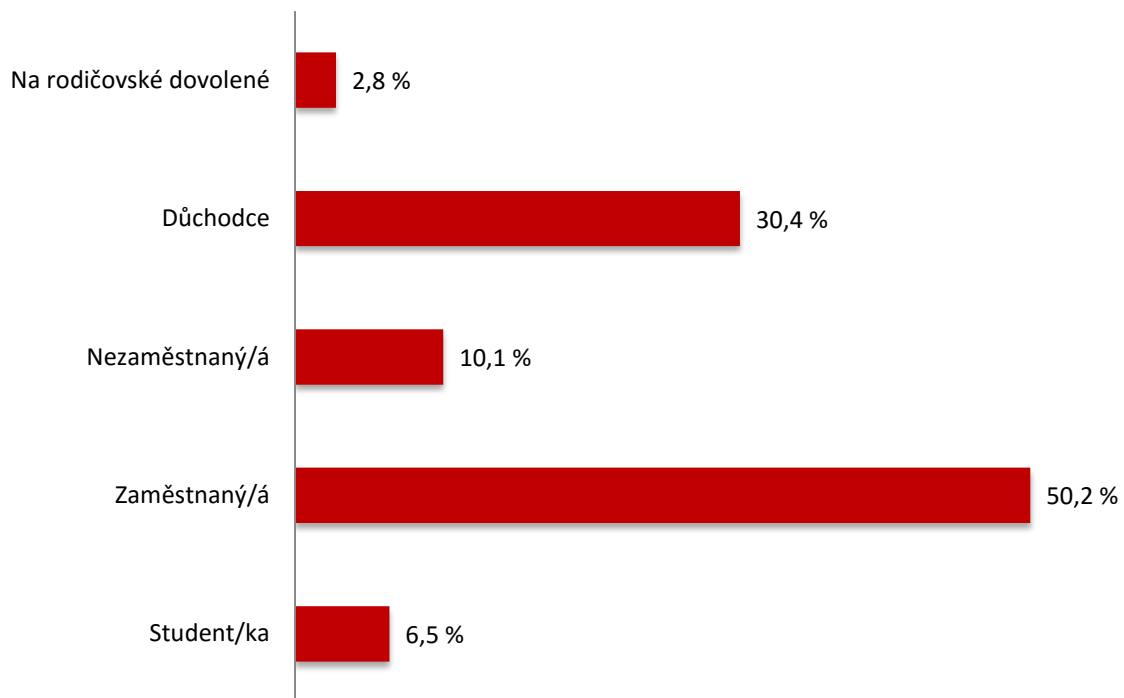
Pohlaví respondentů



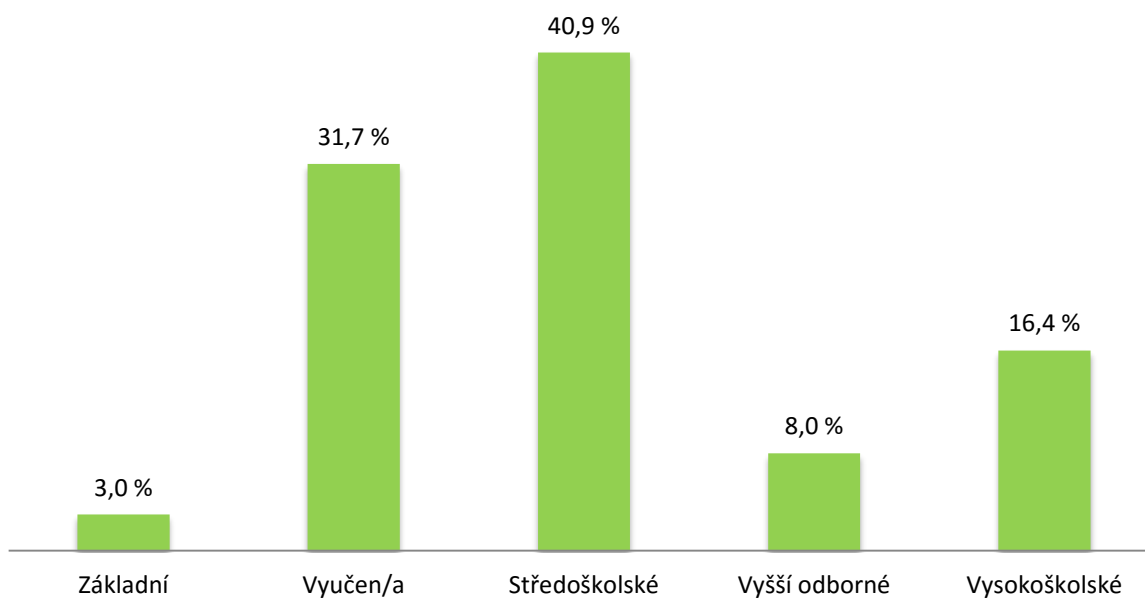
Věková skupina respondentů



Zaměstnání respondentů



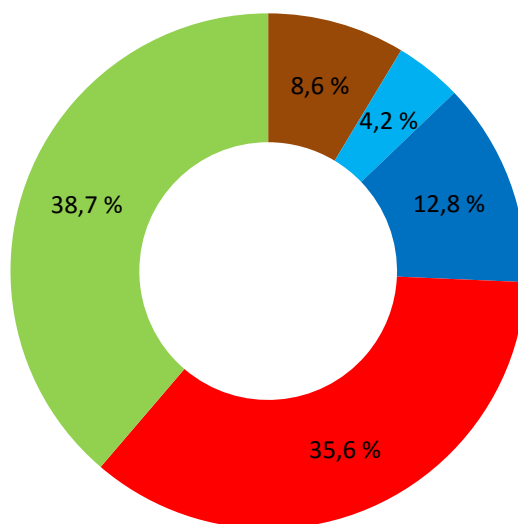
Vzdělání respondentů



Téměř polovina (44 %) dotazovaných uvedla jako své bydliště sídliště Úšovice a čtvrtina respondentů (24 %) samotné centrum Mariánských Lázní. Pozitivním zjištěním je skutečnost, že 67,4 % dotázaných neplánuje odstěhovat se z města a nejvíce respondentů (38,7 %) žije ve městě 40 a více let.

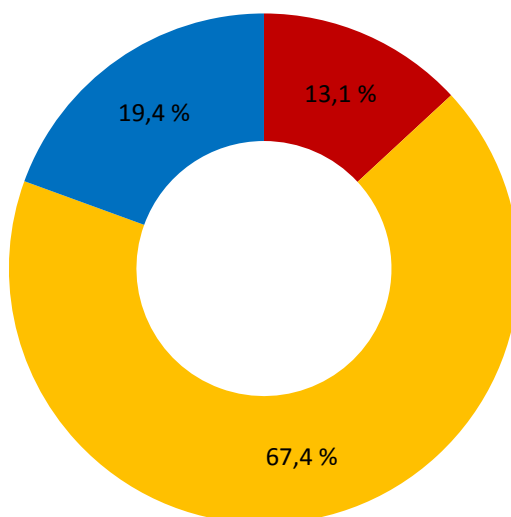
Jak dlouho zde bydlíte

■ 5 a méně let ■ 6–10 let ■ 11–20 let ■ 21–40 let ■ 40 a více let



Plánujete se odstěhovat

■ Ano ■ Ne ■ Nevím

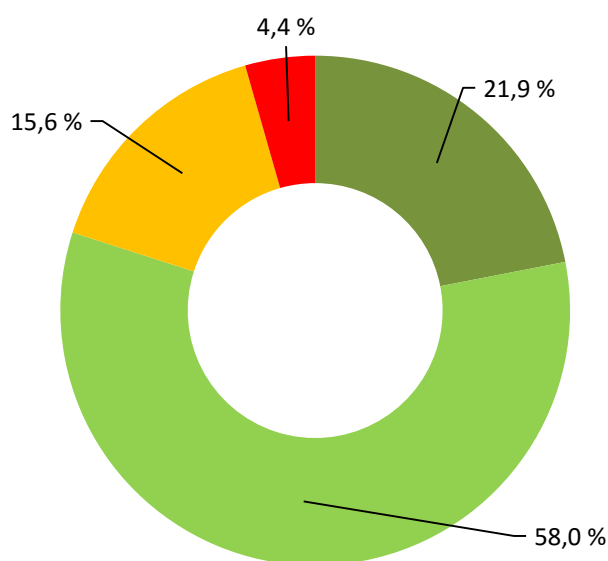


Titulkový indikátor

Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Jak jste spokojen(a) s vaší obcí jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen



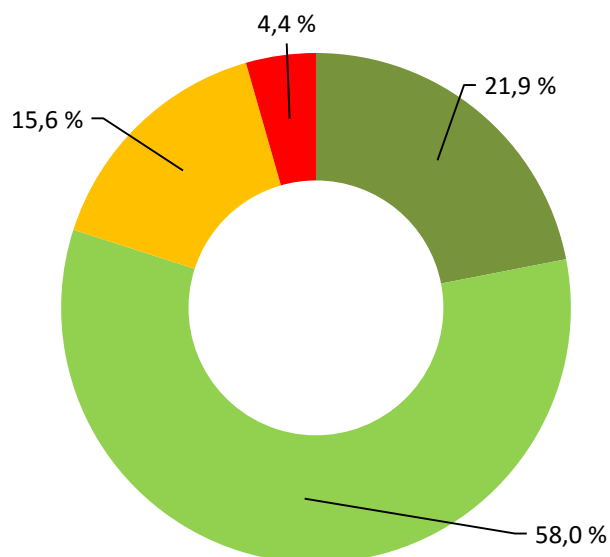
SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2015

Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

Z úvodní otázky plyne, že **většina respondentů (79,9 %) je s životem ve městě spokojena.**

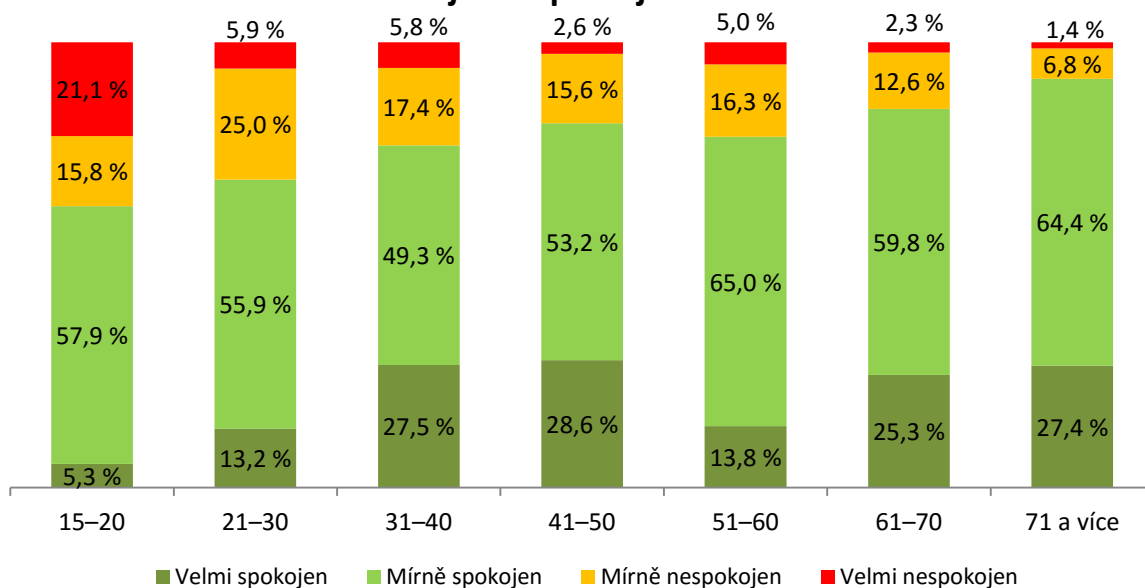
Jak jste spokojen(a) s vaší obcí jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen

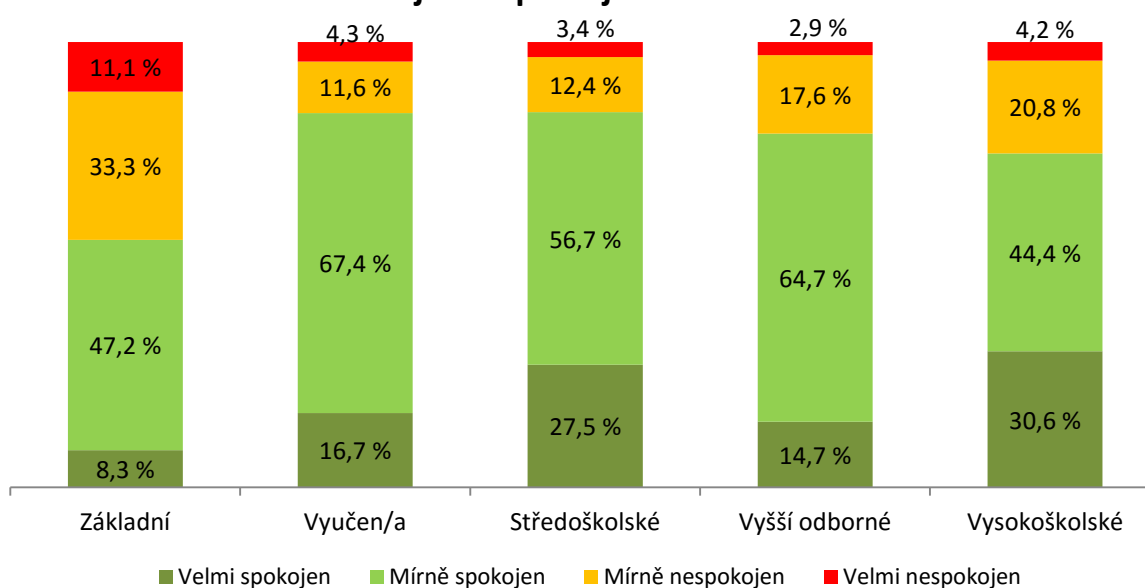


Následuje základní hodnocení spokojenosti obyvatel Mariánských Lázní rozdělené podle jejich věku, vzdělání, pohlaví a sociálního postavení. Z níže uvedeného je patrné, že o něco více jsou spokojenější ženy, osoby se středoškolským vzděláním a osoby ve věkových skupinách 70 a více a 61–70 let. S tím koresponduje i spojitost se sociálním zařazením – nejvíce spokojenou skupinou jsou důchodci, následovaní skupinou zaměstnaných. Co se týká problematiky stěhování – 67,4 % dotázaných neplánuje se odstěhovat z města. Dle dotazníkového šetření jsou nejvíce spokojeni respondenti, kteří ve městě žijí více jak 40 let (86,3 %), a ti, kteří zde naopak bydlí méně než 5 let (85 %).

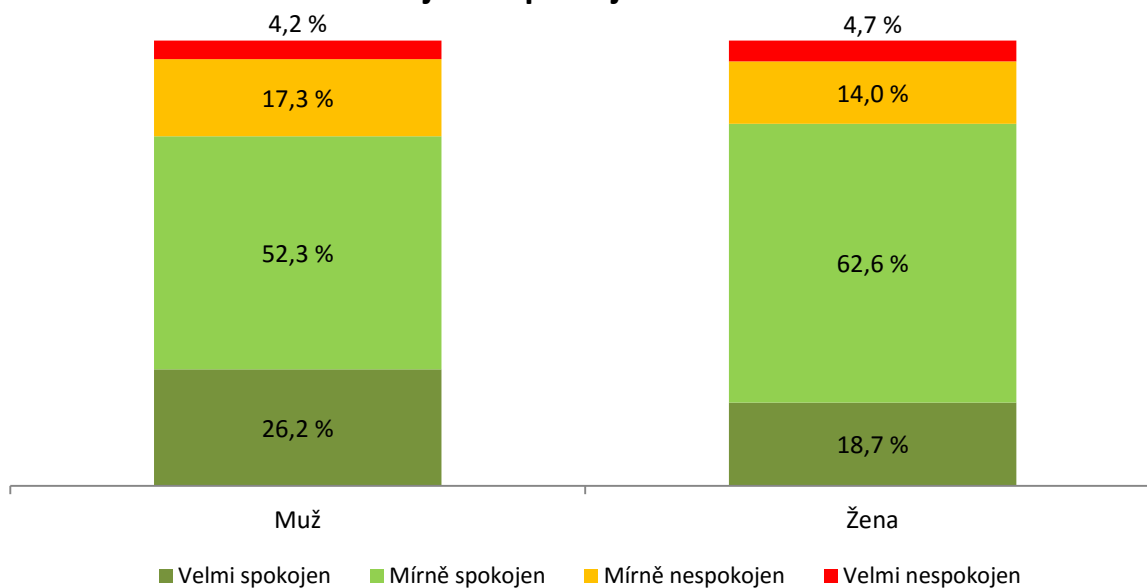
Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem, kde žijete či pracujete? x Věk



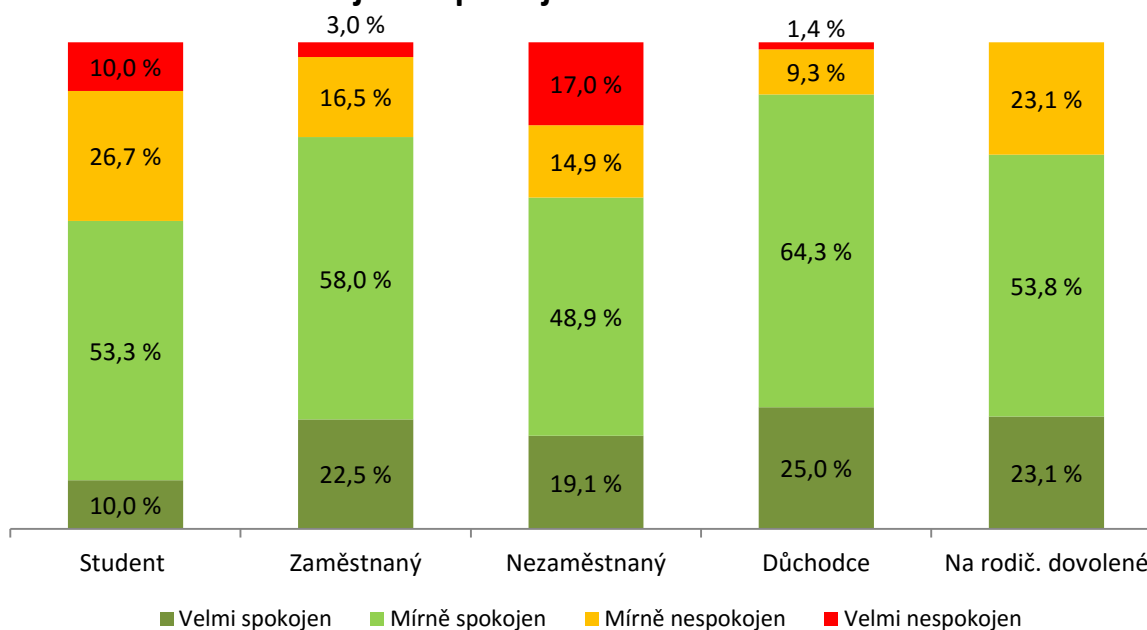
Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem, kde žijete či pracujete? x Vzdělání



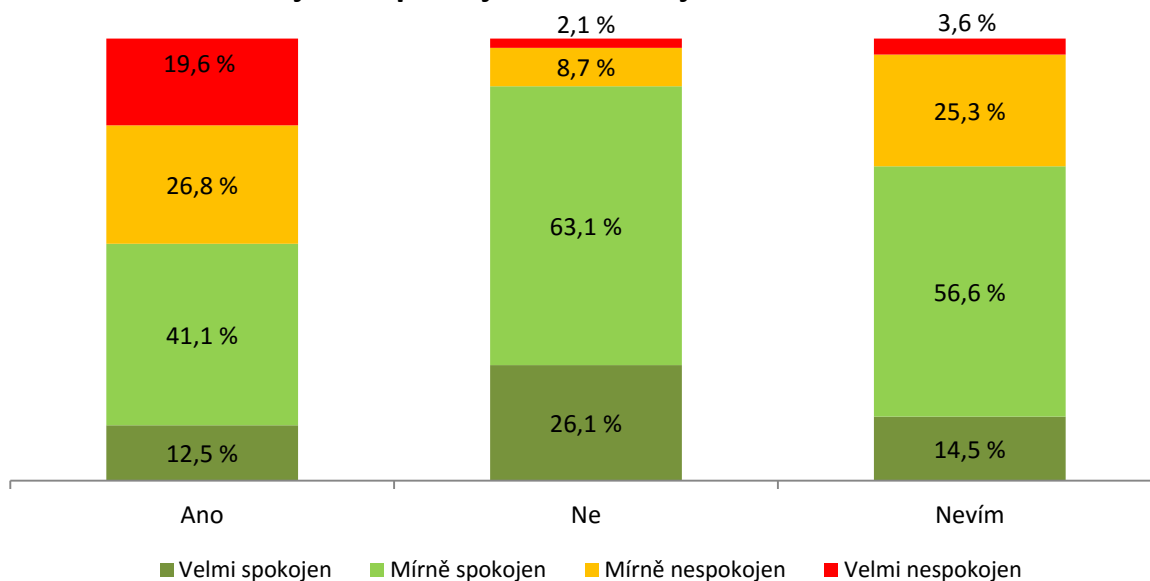
**Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem,
kde žijete či pracujete? x Pohlaví**



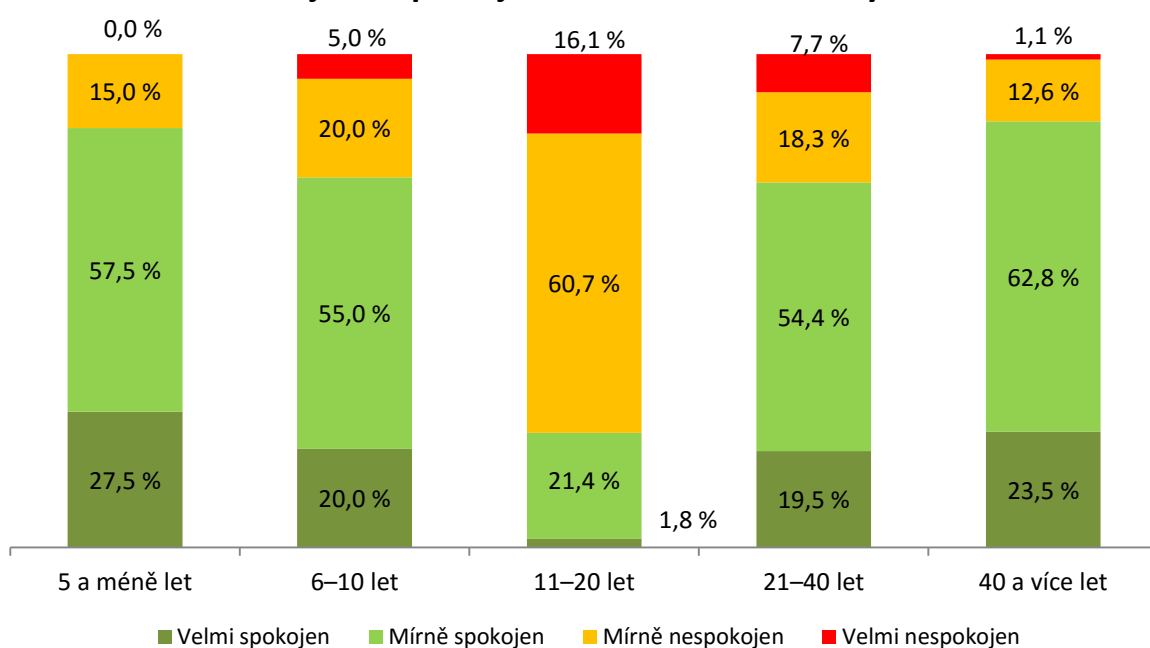
**Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem,
kde žijete či pracujete? x Sociální zařazení**



**Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem,
kde žijete či pracujete? x Plánujete se odstěhovat**

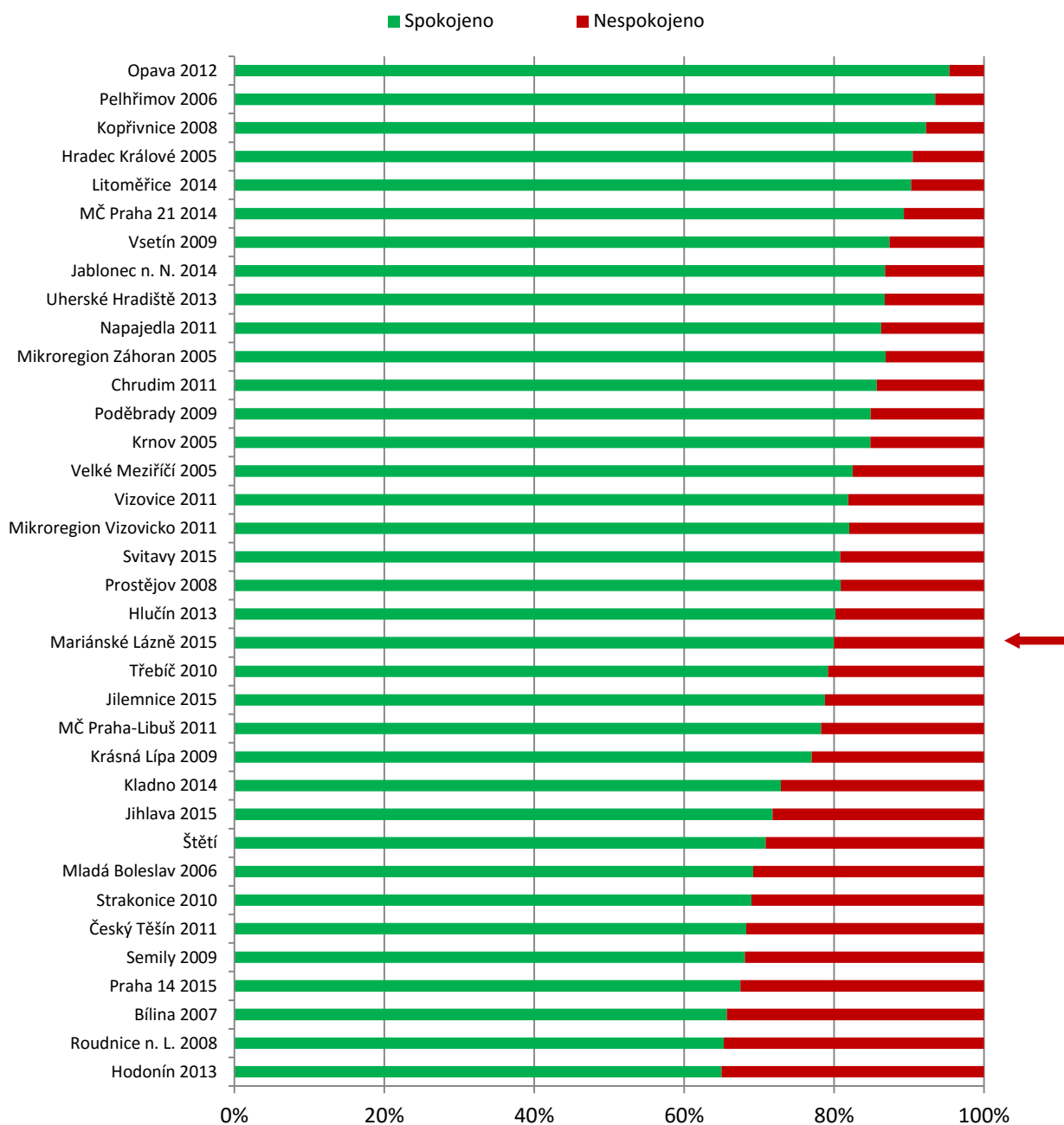


**Jak jste spokojen(a) s Mariánskými Lázněmi jako s místem,
kde žijete či pracujete? x Jak dlouho zde bydlíte**



Níže je uveden graf srovnávající výsledky spokojenosti na základě indikátoru Spokojen x nespokojen. Jsou v něm uvedeny nejnovější výsledky za města (název města, rok stanovení), která indikátor spokojenosti sledovala. Všechny výsledky včetně výsledků jiných indikátorů lze nalézt na výsledkovém portále <http://indikatory.ci2.co.cz>.

Spokojenost s místním společenstvím ve městech ČR

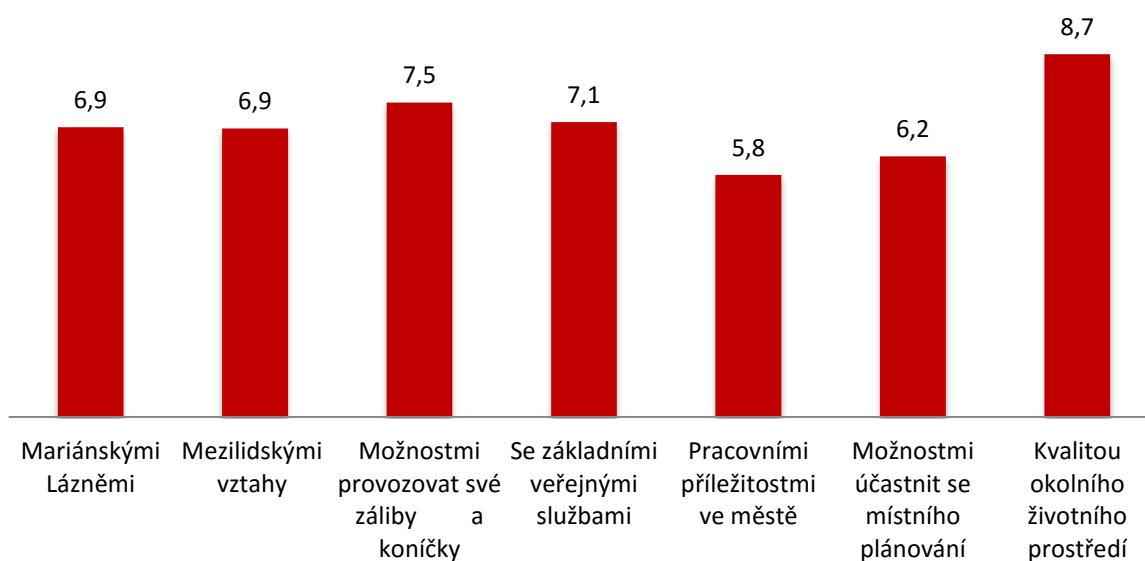


Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách hodnotili respondenti na stejné 11stupňové škále (0 – nejmenší nespokojenost až 10 – největší spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života v Mariánských Lázních. Dle dotazníkového šetření jsou nejvíce spokojeni s kvalitou okolního životního prostředí a se službami mateřských, středních a základních škol. Naopak nespokojenost vyjádřili v případě zdravotnických služeb a pracovních příležitostí.

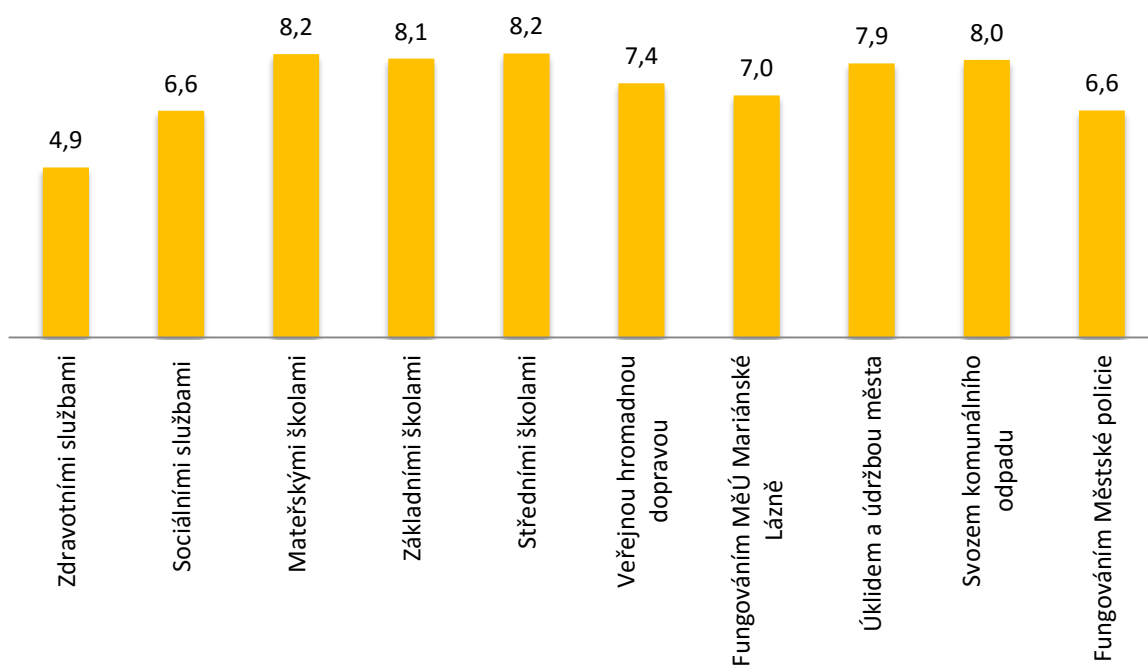
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)



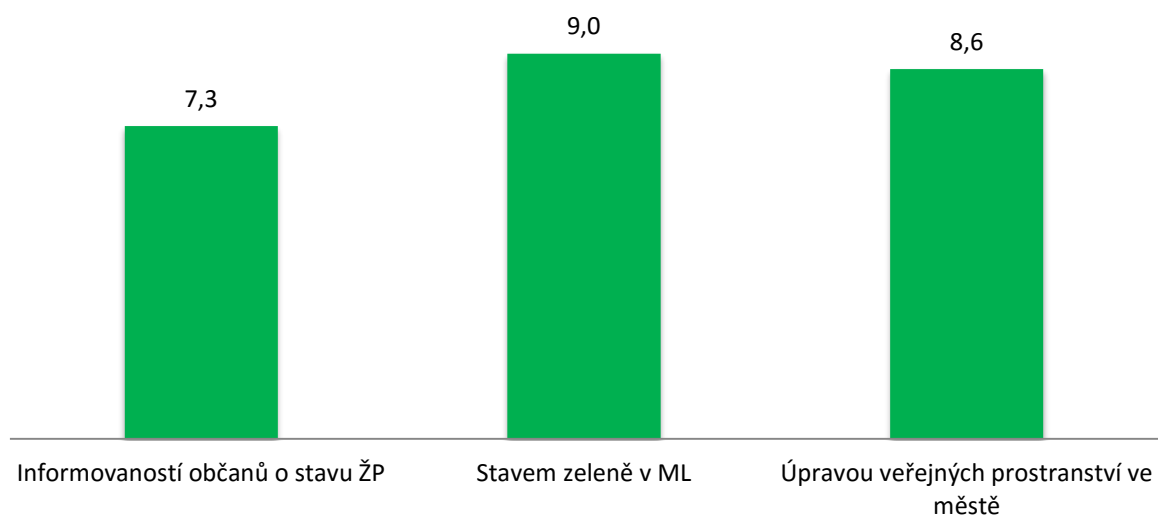
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)



Jak jste spokojen(a) s/se:

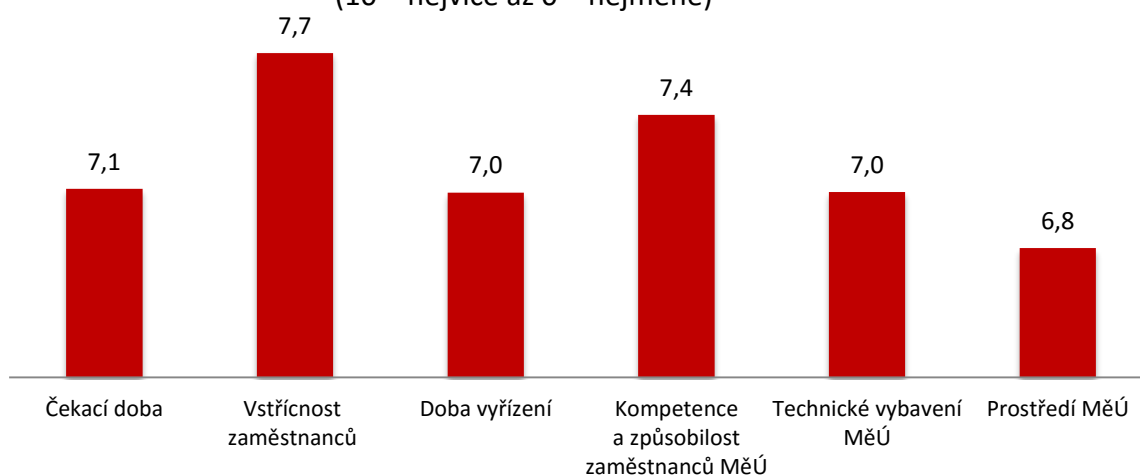
(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)



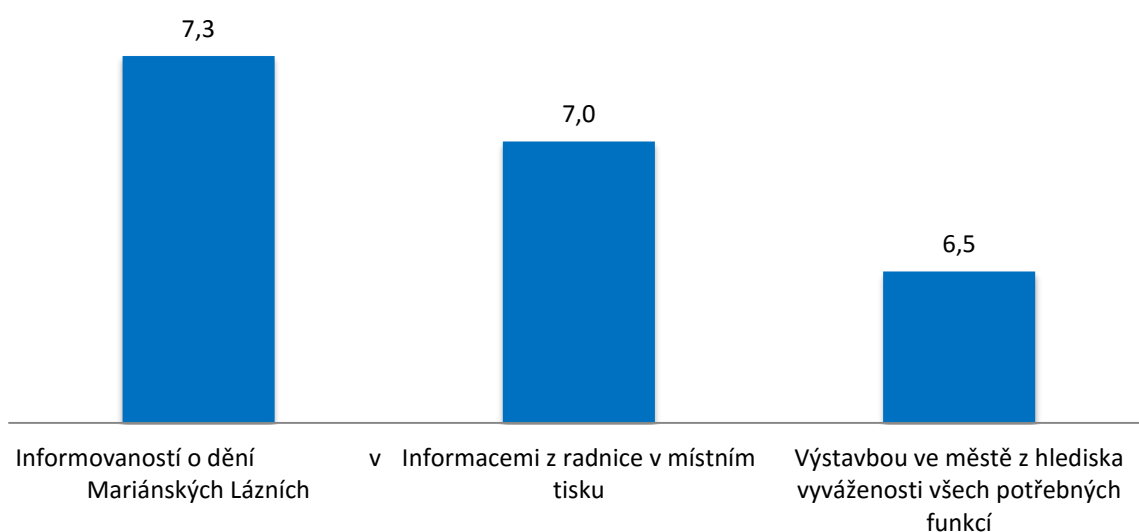
Spokojenost se službami Městského úřadu

V následujících otázkách (otázky v dotazníku č. 8–10) hodnotili respondenti na stejné 11stupňové škále (0 – nejvyšší nespokojenost až 10 – nejvyšší spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými službami Městského úřadu. Nejvíce jsou dotázaní spokojeni se vstřícností, kompetencí a způsobilostí zaměstnanců MěÚ, oproti tomu nejméně spokojeni jsou s prostředím MěÚ a s výstavbou ve městě. Z hlediska spokojenosti s transparentností při rozhodování vedení města uvedla více než polovina respondentů (57,6 %) „nevím“ a zhruba čtvrtina (24 %) vyjádřila spíše spokojenost. Co se týče spokojenosti s informovaností o dění ve městě, jsou respondenti spíše spokojeni (7,3).

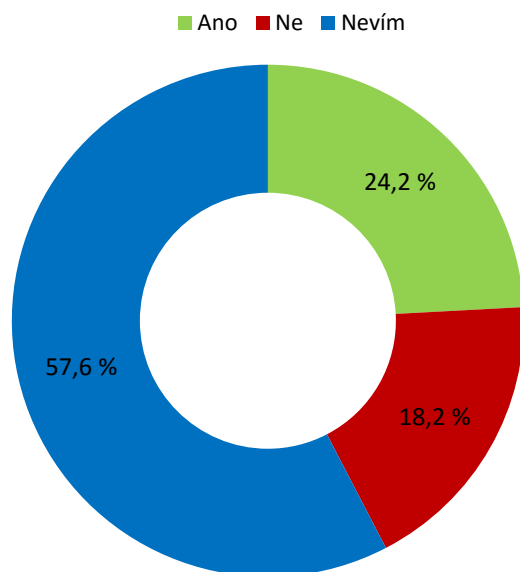
Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad
(10 – nejvíce až 0 – nejméně)



Jak jste spokojen(a) s/se:
(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)

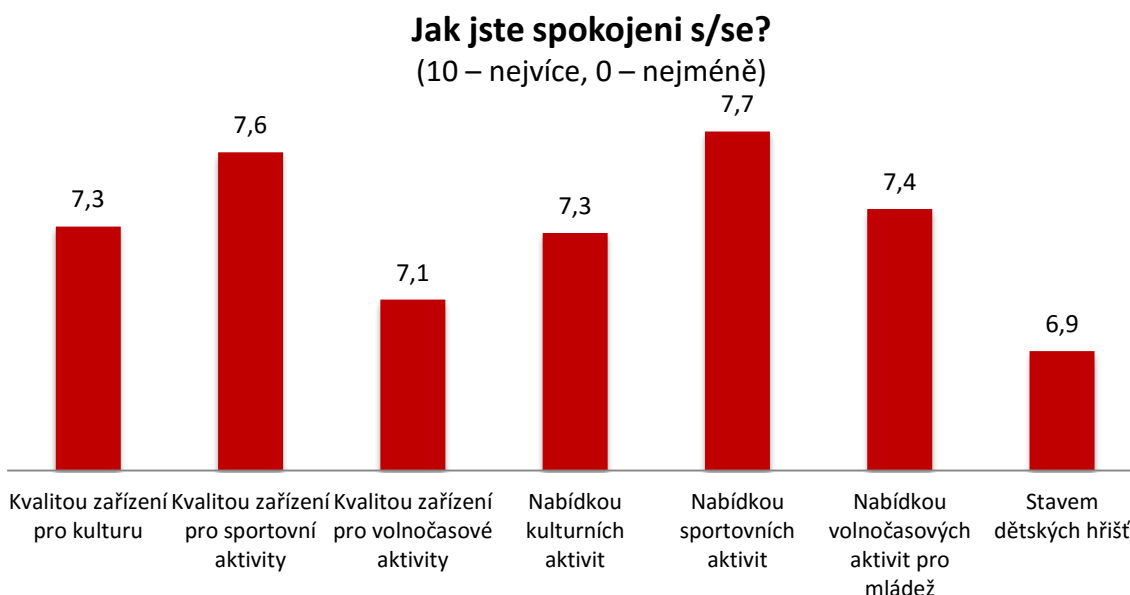


**Jste spokojen(a) s transparentností (otevřeností)
rozhodování vedení města?**

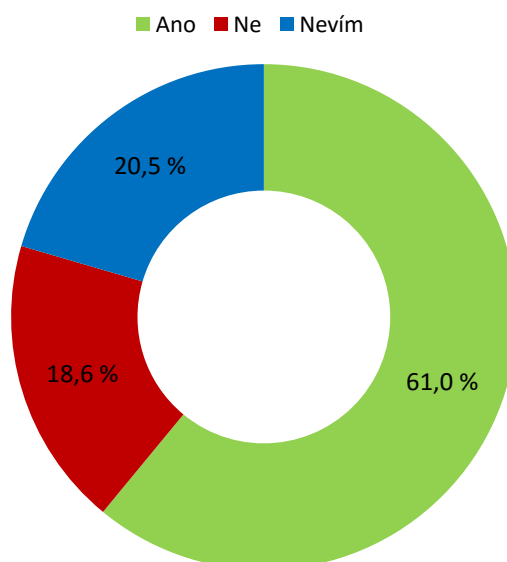


Spokojenost s kulturou, sportem a volnočasovými aktivitami

Dále respondenti hodnotili míru spokojenosti s kvalitou kultury, sportu a volnočasových aktivit ve městě a informovaností o konání kulturních akcí. Dotázaní jsou nejvíce spokojeni s nabídkou a kvalitou zařízení pro volnočasové a sportovní aktivity, naopak nejmenší spokojenost vyjádřili v případě stavu dětských hřišť. Více než polovina (61 %) respondentů je spokojena s informovaností o kulturních akcích.



Jste spokojeni s informovaností o kulturních akcích?



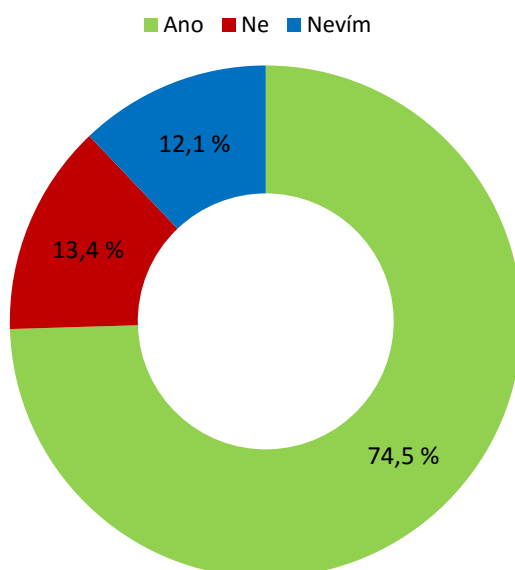
Dotazovaní měli rovněž uvést, se kterými kulturními zařízeními ve městě nejsou spokojeni. Respondentům nebyly formulovány možnosti výběru. Níže jsou v tabulce uvedeny názory obyvatelů seřazené dle počtu opakování (návrhy jsou zapsány v té podobě, jaké je lidé jmenovali).

Kulturní zařízení/akce	Počet
Divadlo (chybí alternativní program, zastaralé)	8
Kino	8
KIS – předprodej vstupenek nefunguje korektně	7
Galerie výtvarného umění	5
Disko Dyleň a bowling (zakouřeno)	4
Chybí výstavní síň, divadlo	4
Chybí klub pro maminky a mladé	3
Infocentrum – Chopinův dům	3
Kino, divadlo, výstavy	3
Nejsou žádné taneční podniky/kavárny	3
Kino, Dyleň (špatný program)	3
Společenský dům Casino (málo akcí pro veřejnost)	3
Cyklostezky	2
Galerie, muzeum	2
Střední generace, není kam si jít zatančit	2
Zastaralé muzeum, galerie	2
Absence kulturních zařízení – Luna	1
Akce pro děti 3+, v zimě málo kultury, taneční zábava pro starší	1
Ferdinandův pramen	1
Galerie a Vietnamci na kolonádě	1
Galerie, divadlo, málo kultury pro mladé	1
Galerie, symfonický orchestr – nesmí zaniknout	1
Herny	1
Kino, galerie	1
Kino, muzeum	1
Kino, výstavy, program v divadle	1
Málo akcí v parku	1
Muzeum	1
Nemocnice, cyklostezky	1
Nic	1

Hodnocení bezpečnosti ve městě

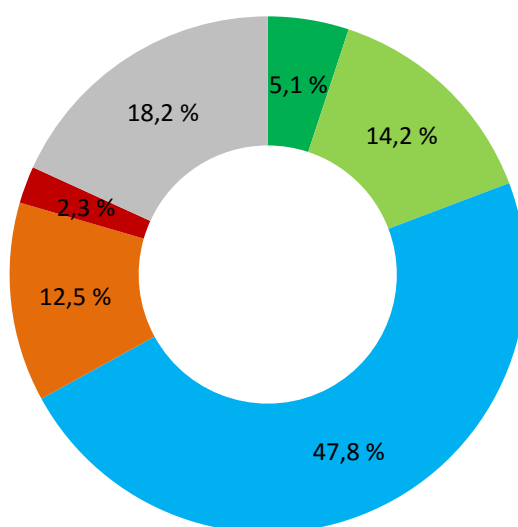
Následující otázka reflektuje pocit bezpečí obyvatel ve městě v současnosti a 3 roky zpět. Převážná většina (74,5 %) respondentů se v současnosti cítí bezpečně a zhruba polovina jich vnímá bezpečnost stejně jako před třemi roky. Dalším pozitivním zjištěním je fakt, že 20 % dotázaných si myslí, že situace je lepší než před třemi roky, a opačný názor má pouze 15 % respondentů.

Cítíte se v Mariánských Lázních bezpečně?



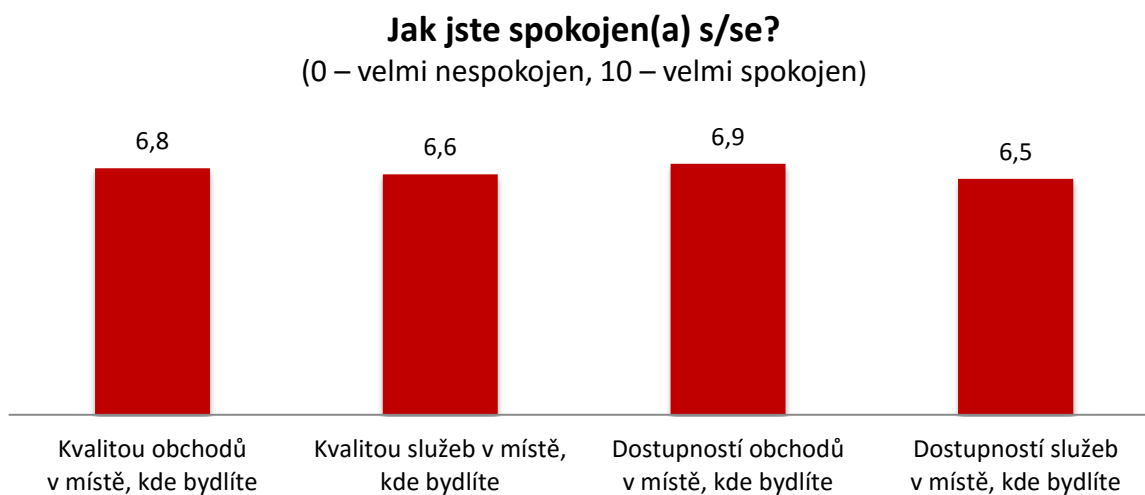
Pokuste se srovnat dnešní úroveň kriminality v Mariánských Lázních se stavem před zhruba třemi lety. Situace se:

■ Výrazně zlepšila ■ Zlepšila ■ Zůstala stejná ■ Zhoršila ■ Výrazně zhoršila ■ Nevím



Spokojenost s obchody a službami

Kvalitou obchodů a služeb a jejich dostupností se zabývala otázka č. 14 uskutečněného dotazníkového šetření. Z něho je patrné, že respondenti jsou o něco více spokojeni s kvalitou a dostupností obchodů než se službami ve městě a jejich dostupností.



Směřování města Mariánské Lázně

Respondenti měli v reakci na otázku „Čím by se podle Vás mělo město Mariánské Lázně stát v budoucnu?“ vybrat z uvedeného výčtu maximálně 3 možnosti. Tabulka níže zobrazuje jednotlivé odpovědi v sestupném pořadí s uvedením podílu z celkového počtu odpovědí respondentů.

Je patrné, že převážná část dotázaných by v budoucnosti ráda viděla město Mariánské Lázně jako lázeňské a turistické centrum, dalším zásadním směrem, který zároveň vhodně doplňuje první zmíněné, je město zeleně s kvalitním životním prostředím.

Možnosti – směřování rozvoje města	Četnost	Podíl
Lázeňským a turistickým centrem	350	74,0 %
Městem zeleně a kvalitního životního prostředí	122	25,8 %
Klidným městem pro příjemné bydlení	120	25,4 %
Čistým a bezpečným městem	113	23,9 %
Městem s kvalitními službami občanům	108	22,8 %
Městem upřednostňující MHD, pěší a cyklisty před automobilovou dopravou	105	22,2 %
Městem s bohatým společenským životem	104	22,0 %
Městem sportu a volnočasových aktivit	87	18,4 %
Městem pracovních příležitostí	75	15,9 %
Městem otevřeným pro nové obyvatele	37	7,8 %
Moderním ekologickým městem (technologie, doprava, energetika ad.)	33	7,0 %
Městem spolupracujícím s okolními obcemi a zahraničím	31	6,6 %
Městem s rozvinutou kongresovou kulturou	11	2,3 %
Městem průmyslu a obchodu	6	1,3 %
Nevím	2	0,4 %
Městem úspěšných individualistů	1	0,2 %
Jiné, vypište – „Moderním městem“	1	0,2 %

Pozn.: Podíly jsou stanoveny z celkového počtu osob, které na tuto otázku odpověděly.

Problémy ve městě Mariánské Lázně

V souvislosti s otázkou „Co považujete za nejzávažnější problém Vašeho města? Co je potřeba v Mariánských Lázních vyřešit v první řadě?“ dotázaní volili maximálně tři možnosti z daného výčtu možností. Tabulka níže zobrazuje jednotlivé odpovědi v sestupném pořadí s uvedením podílu z celkového počtu odpovědí respondentů.

Respondenti nejčastěji upozorňovali na problémy v oblasti zdravotnictví (domnívají se, že předně by měl být řešen stav nemocnice a pohotovost). Druhým palčivým tématem je nedostatek pracovních příležitostí, s čímž souvisí i třetí nejčastěji uváděný problém, a to odchod mladých lidí z města.

Problémy	Četnost	Podíl
Zdravotnictví (stav nemocnice, pohotovost)	289	61,1 %
Málo pracovních příležitostí	242	51,2 %
Odchod mladých lidí z města	197	41,6 %
Prázdné lázeňské centrum s prázdnými domy	144	30,4 %
Hustá automobilová doprava ve městě	127	26,8 %
Nízká kvalita obchodů a služeb	85	18,0 %
Věkově a ekonomicky nevyvážená klientela	84	17,8 %
Nedostatek kulturního vyžití	56	11,8 %
Rušení trolejbusové dopravy	37	7,8 %
Dopravní obslužnost ve večerních hodinách (vlaky)	32	6,8 %
Nedostatečný marketing města	16	3,4 %
Jiné, napište: <i>Husova ulice – Romové, Mentalita obyvatel, Veřejné záchody, Vietnamci na Hlavní třídě, Vietnamci v centru, Vietnamské obchody na Hlavní a kolonádě, Zakouřené hospody</i>	7	1,5 %
Nedostatečná infrastruktura pro turisty a návštěvníky	5	1,1 %
Nevím	5	1,1 %
Poškození životního prostředí	3	0,6 %

Pozn.: Podíly jsou stanoveny z celkového počtu osob, které na tuto otázku odpověděly.

Přednosti a výhody žití ve městě Mariánské Lázně

Názory respondentů v případě otázky „Co považujete za největší přednost – výhodu života v Mariánských Lázních?“ jsou zřejmé z níže uvedené tabulky. Dotázaní volili maximálně 3 možnosti z daného přehledu. Tabulka zobrazuje jednotlivé odpovědi v sestupném pořadí s uvedením podílu z celkového počtu odpovědí respondentů.

Mezi nejčastěji uváděnými přednostmi a výhodami žití ve městě byla uváděna kvalita ovzduší, parků a existence pramenů. S tímto souvisí hned druhé nejčastěji zvolené: příroda ve městě a okolí, a o něco méně uváděná eventualita: hezké prostředí (architektura a stavby).

Přednosti a výhody	Četnost	Podíl
Ovzduší, parky, prameny	334	70,8 %
Příroda ve městě a okolí	310	65,7 %
Hezké prostředí města (architektura, stavby)	293	62,1 %
Kulturní dědictví města	112	23,7 %
Zajímavé akce – festivaly apod.	64	13,6 %
Dobré podmínky pro volnočasové aktivity (sport, kultura)	57	12,1 %
Školy (ZŠ, SŠ a LŠU)	37	7,8 %
Dopravní dostupnost a MHD	27	5,7 %
Dostupné bydlení	11	2,3 %
Možnost ekonomického rozvoje, lokality pro podnikání	7	1,5 %
Nevím	5	1,1 %
Jiné, vypište: <i>Klidný život, Prostor pro klidné stáří</i>	2	0,4 %
Pracovní příležitosti	1	0,2 %

Pozn.: Podíly jsou stanoveny z celkového počtu osob, které na tuto otázku odpověděly.

Závěry

Nejdůležitějším výsledkem indikátoru spokojenosti občanů s místním společenstvím je skutečnost, že spokojeny jsou **více jak dvě třetiny respondentů** (79,9 %). Při detailnějším pohledu na titulkový indikátor je patrné, že o něco více jsou spokojenější ženy, osoby se středoškolským vzděláním a osoby ve věkových skupinách 70 a více a 61–70. S tím koresponduje i spojitost se sociálním zařazením – nejvíce spokojenou skupinou jsou důchodci, následovaní skupinou zaměstnaných. Určitým vyjádřením spokojenosti respondentů je i fakt, že 67,4 % z nich se neplánuje z města odstěhovat.

Při porovnání s jinými městy, kde probíhalo obdobné šetření, je nezbytné konstatovat, že lidé v Mariánských Lázních jsou na základě šetření spíše spokojeni.²

Z jednotlivých aspektů kvality života vyjádřili respondenti největší spokojenost se stavem zeleně ve městě, dále s údržbou veřejných prostranstvích a stejně spokojeni jsou i s kvalitou okolního životního prostředí. V pomyslném žebříčku vyjádření spokojenosti byly velmi kladně hodnoceny i služby mateřských, středních a základních škol. Dotázaní oceňovali také odvoz komunálního odpadu a úklid ve městě. Naopak nespokojenost projevíli v případě zdravotnických služeb a pracovních příležitostí.

Co se týká spokojenosti se službami, které nabízí Městský úřad, nejvíce respondenti oceňují vstřícnost, kompetenci a způsobilost zaměstnanců MěÚ, oproti tomu nejméně spokojeni jsou s prostředím MěÚ a s výstavbou ve městě. Z hlediska spokojenosti s transparentností při rozhodování vedení města uvedla více než polovina dotázaných (57,6 %) „nevím“ a zhruba čtvrtina (24 %) vyjádřila spíše spokojenost.

V otázce kvality kulturních a sportovních akcí a volnočasových aktivit vnímají respondenti pozitivně nabídku a kvalitu zařízení pro volnočasové a sportovní aktivity, naopak nejmenší spokojenost vyjádřili v případě stavu dětských hřišť. Více než polovina (61 %) respondentů je spokojena s informovaností o kulturních akcích. Při výčtu kulturních zařízení, se kterými nejsou dotázaní spokojeni, byly nejčastěji jmenovány divadlo (chybí alternativní program, je zastaralé), kino a K.I.S.

Kvalitou obchodů a služeb a jejich dostupností se zabývala další otázka provedeného šetření. Z ní je patrné, že respondenti jsou o něco více spokojeni s kvalitou a dostupností obchodů než se službami ve městě a jejich dostupností.

Z uskutečněného šetření je zřejmé, že převážná většina respondentů je spíše spokojena s místním společenstvím v Mariánských Lázních. Tento fakt podporuje i zjištění, že převážná většina dotázaných (74,5 %) se v současnosti cítí ve městě bezpečně.

² <http://indikatory.ci2.co.cz>

Následující tabulka ukazuje souhrnnou spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života v roce 2015 v sestupném pořadí.

Hodnocená oblast	2015
Podíl spokojených osob s městem, kde žijí či pracují (%)	79,9
Hodnocená oblast / Jak jste spokojen (a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	2015
Stavem zeleně v ML	9,0
Kvalitou okolního životního prostředí	8,7
Úpravou veřejných prostranství ve městě	8,6
Mateřskými školami	8,2
Středními školami	8,2
Základními školami	8,1
Svozem komunálního odpadu	8,0
Úklidem a údržbou města	7,9
Vstřícnost zaměstnanců MěÚ	7,7
Nabídkou sportovních aktivit	7,7
Kvalitou zařízení pro sportovní aktivity	7,6
Možnostmi provozovat své záliby a koníčky	7,5
Nabídkou volnočasových aktivit pro mládež	7,4
Veřejnou hromadnou dopravou	7,4
Kompetencí a způsobilostí zaměstnanců MěÚ	7,4
Kvalitou zařízení pro kulturu	7,3
Nabídkou kulturních aktivit	7,3
Informovaností občanů o stavu ŽP	7,3
Informovaností o dění v ML	7,3
Základními veřejnými službami	7,1
Čekací dobou na MěÚ	7,1
Kvalitou zařízení pro volnočasové aktivity	7,1
Fungováním MěÚ Mariánské Lázně	7,0
Dobou vyřízení MěÚ	7,0
Technickým vybavením MěÚ	7,0
Informacemi z radnice v místním tisku	7,0
Mezilidskými vztahy	6,9
Dostupností obchodů v místě, kde bydlíte	6,9
Stavem dětských hřišť	6,9
Prostředím MěÚ	6,8
Kvalitou obchodů v místě, kde bydlíte	6,8
Sociálními službami	6,6
Fungováním Městské policie	6,6
Kvalitou služeb v místě, kde bydlíte	6,6
Výstavbou ve městě z hlediska vyváženosti všech potřebných funkcí	6,5
Dostupností služeb v místě, kde bydlíte	6,5
Možnostmi účastnit se místního plánování	6,2
Pracovními příležitostmi ve městě	5,8
Zdravotními službami	4,9

Hodnocená oblast / Jak jste spokojen (a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	2015
Transparentností (otevřeností) rozhodování vedení města: ANO	24,20 %
Transparentností (otevřeností) rozhodování vedení města: NE	18,20 %
Transparentností (otevřeností) rozhodování vedení města: NEVÍM	57,60 %
Informovaností o kulturních akcích: ANO	61 %
Informovaností o kulturních akcích: NE	18,60 %
Informovaností o kulturních akcích: NEVÍM	20,50 %

Použitý dotazník

Dotazníkové šetření: Spokojenost
občanů s místním společenstvím –
Mariánské Lázně, 2015



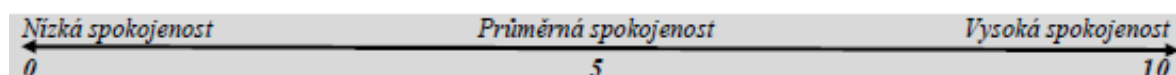
Pohlaví: ¹☐ Muž ²☐ Žena Věk: _____
Zaměstnání: ¹☐ Student ²☐ Zaměstnaný ³☐ Nezaměstnaný ⁴☐ Důchodce ⁵☐ Na rodič. dovolené
Vzdělání: ¹☐ Základní ²☐ Vyučen ³☐ Střední ⁴☐ Vyšší odborné ⁵☐ Vysokoškolské
Jak dlouho zde bydlíte? _____ Plánujete se odstěhovat? ¹☐ Ano ²☐ Ne ³☐ Nevím
Bydliště (místní část) _____

1a) Jak jste spokojen(a) s Mariánskými lázněmi, jako s místem, kde žijete či pracujete?

¹☐ velmi spokojen ²☐ méně spokojen ³☐ mírně nespokojen ⁴☐ velmi nespokojen

1b) Vyjádřete úroveň Vaší spokojenosti na bodové stupnici (0 = velice nízká, 10 = velmi vysoká)

Prosím přiřadte ke každé otázce bodové skóre (0 = velice nízká spokojenost, 10 = velmi vysoká spokojenost)



2) Jak jste spokojen(a) s mezilidskými vztahy ve Vaší obci? _____

3) Jak jste spokojen(a) s možnostmi provozovat své záliby a koníčky? _____

4) Jak jste spokojen(a) se základními veřejnými službami? _____

Z toho, jak jste spokojen(a) s/se:

4a) zdravotními službami v ML? _____

4f) veřejnou hromadnou dopravou v ML? _____

4b) sociálními službami v ML (např. pečovatelská služba)? _____

4g) fungováním Městského úřadu ML? _____

4c) mateřskými školami v ML? _____

4h) úklidem a údržbou města ML? _____

4d) základními školami v ML? _____

4i) svozem odpadu v ML? _____

4e) středními školami v ML? _____

4j) fungováním Městské policie v ML? _____

5) Jak jste spokojen(a) s pracovními příležitostmi ve Vašem městě? _____

6) Jak jste spokojen(a) s možnostmi účastnit se místního plánování, rozhodování či kulatých stolů? _____

7) Jak jste spokojen(a) s kvalitou okolního životního prostředí? _____

7a) Jak jste spokojen(a) s informovaností občanů o stavu ŽP? _____

7b) Jak jste spokojen(a) se stavem zeleně v ML? _____

7c) Jak jste spokojen(a) s úpravou veřejných prostranství ve městě? _____

8) Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad: (0 = nejméně až 10 = nejvíce)?

8a) Čekací doba? _____

8b) Vstřícnost zaměstnanců MěÚ? _____

8c) Doba vyřízení? _____

8d) Kompetence a způsobilost zaměstnanců MěÚ? _____

8e) Technické vybavení MěÚ? _____

8f) Prostředí MěÚ? _____

9a) Jak jste spokojen(a) s informovaností o dění v Mariánských Lázních? _____

9b) Jak jste spokojen(a) s informacemi z radnice v místním tisku? _____

9c) Jste spokojen(a) s transparentností (otevřeností) rozhodování vedení města?

¹☐ ano

²☐ ne

³☐ nevím

10) Jak jste spokojen(a) s výstavbou ve městě z hlediska vyváženosti všech potřebných funkcí? _____

11) Kultura, sport a volnočasové aktivity. Jak jste spokojen(a) s/se? (0 = velmi nespokojen, 10 = velmi spokojen)

- | | |
|--|---|
| 11a) Kvalitou zařízení pro kulturu? _____ | 11e) Nabídkou sportovních aktivit? _____ |
| 11b) Kvalitou zařízení pro sportovní aktivity? _____ | 11f) Nabídkou volnočasových aktivit pro mládež? _____ |
| 11c) Kvalitou zařízení pro volnočasové aktivity? _____ | 12g) Stavem dětských hřišť? _____ |
| 11d) Nabídkou kulturních aktivit? _____ | |

12a) Jste spokojeni s informovaností o kulturních akcích? ¹☐ ano ²☐ ne ³☐ nevím

12b) S kterými kulturními zařízeními v ML nejste spokojeni? *Prosím vyjmenujte.*

13a) Cítíte se v Mariánských Lázních bezpečně? ¹☐ ano ²☐ ne ³☐ nevím

13b) Pokuste se srovnat dnešní úroveň kriminality v Mariánských Lázních se stavem před zhruba třemi lety. Situace se:

¹☐ výrazně zlepšila ²☐ zlepšila ³☐ zůstala stejná ⁴☐ zhoršila ⁵☐ výrazně zhoršila ⁶☐ nevím

14) Obchody a služby. Jak jste spokojen(a) s/se? (0 = velmi nespokojen, 10 = velmi spokojen)

14a) Kvalitou obchodů v místě, kde _____ 14c) Dostupností obchodů v místě, kde _____
bydlíte? bydlíte?

14b) Kvalitou služeb v místě, kde bydlíte? _____ 14d) Dostupností služeb v místě, kde bydlíte? _____

15) Čím by se podle Vás mělo město Mariánské Lázně stát v budoucnu? *Vyberte maximálně 3 odpovědi*

- | | |
|---|--|
| ¹ <input type="checkbox"/> lázeňským a turistickým centrem | ¹¹ <input type="checkbox"/> městem upřednostňující MHD, pěší a cyklisty před automobilovou dopravou |
| ² <input type="checkbox"/> městem s bohatým společenským životem | ¹² <input type="checkbox"/> městem úspěšných individualistů |
| ³ <input type="checkbox"/> městem s rozvinutou kongresovou kulturou | ¹³ <input type="checkbox"/> městem pracovních příležitostí a podnikatelských šancí |
| ⁴ <input type="checkbox"/> městem sportu a volnočasových aktivit | ¹⁴ <input type="checkbox"/> městem otevřeným pro nové obyvatele |
| ⁵ <input type="checkbox"/> městem zeleně a kvalitního životního prostředí | ¹⁵ <input type="checkbox"/> městem spolupracujícím s okolními obcemi a zahraničím |
| ⁶ <input type="checkbox"/> klidným městem pro příjemné bydlení | ¹⁶ <input type="checkbox"/> nevím |
| ⁷ <input type="checkbox"/> městem s kvalitními službami občanům | ¹⁷ <input type="checkbox"/> jiné, vypište: _____ |
| ⁸ <input type="checkbox"/> čistým a bezpečným městem | |
| ⁹ <input type="checkbox"/> městem průmyslu a obchodu | |
| ¹⁰ <input type="checkbox"/> moderním ekologickým městem (technologie, doprava, energetika ad.) | |

16) Co považujete za nejzávažnější problém Vašeho města? Co je potřeba v Mariánských Lázních vyřešit v první řadě? *Zvolte maximálně 3 možnosti*

- | | |
|---|--|
| ¹ <input type="checkbox"/> málo pracovních příležitostí | ⁸ <input type="checkbox"/> dopravní obslužnost ve večerních hodinách (vlak) |
| ² <input type="checkbox"/> odchod mladých lidí z města | ⁹ <input type="checkbox"/> poškození životního prostředí |
| ³ <input type="checkbox"/> nedostatek kulturního vyžití | ¹⁰ <input type="checkbox"/> zdravotnictví (stav nemocnice, pohotovost) |
| ⁴ <input type="checkbox"/> nízká kvalita obchodů a služeb | ¹¹ <input type="checkbox"/> nedostatečný marketing města |
| ⁵ <input type="checkbox"/> hustá automobilová doprava ve městě | ¹² <input type="checkbox"/> rušení trolejbusové dopravy |
| ⁶ <input type="checkbox"/> nedostatečná infrastruktura pro turisty a návštěvníky | ¹³ <input type="checkbox"/> věkové a ekonomicky nevyvážená klientela |
| ⁷ <input type="checkbox"/> prázdné lázeňské centrum s prázdnými domy | ¹⁴ <input type="checkbox"/> nevím |
| | ¹⁵ <input type="checkbox"/> jiné, vypište: _____ |

17) Co považujete, naproti tomu, za největší přednost – výhodu pro život v Mariánských Lázních? *Zvolte maximálně 3 možnosti*

- | | |
|--|--|
| ¹ <input type="checkbox"/> hezké prostředí města (architektura, stavby) | ⁸ <input type="checkbox"/> školy (ZŠ, SŠ a LŠU) |
| ² <input type="checkbox"/> příroda ve městě a okolí | ⁹ <input type="checkbox"/> dobré podmínky pro volnočasové aktivity (sport, kultura) |
| ³ <input type="checkbox"/> ovzduší, parky, prameny | ¹⁰ <input type="checkbox"/> pracovní příležitosti |
| ⁴ <input type="checkbox"/> možnost ekonomického rozvoje, lokality pro podnikání | ¹¹ <input type="checkbox"/> dostupné bydlení |
| ⁵ <input type="checkbox"/> dopravní dostupnost a MHD | ¹² <input type="checkbox"/> nevím |
| ⁶ <input type="checkbox"/> kulturní dědictví města | ¹³ <input type="checkbox"/> jiné, vypište: _____ |
| ⁷ <input type="checkbox"/> zajímavé akce – festivaly apod. | |